Утверждаю
Директор МБОУ ДО ДДЮТ
МР Мелеузовский район Республики Башкортостан
_____ Р.Р. Якиев
Приказ №172 от 06.12.2019г.

План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ ДО ДДЮТ МР Мелеузовский район РБ

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (показатели независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации и актуализация информации на информационном стенде, сайте ДДЮТ.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	регулярно	Зам директора по УР, ответственный за ведение сайта ДДЮТ	Наличие информации на сайте в соответствии с законодательством.	Регулярное обновление информации, установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
1.2	Разработка раздела на сайте для обратной связи с получателями услуг	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	регулярно	Зам директора по УР, ответственный за ведение сайта ДДЮТ	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.	Наличие раздела
1.3	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	90%	Улучшение полученных результатов

		информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Изыскание финансовых средств, изготовление ПСД.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Постоянно, во время ремонта	Директор, за. По АХЧ	Размещение в фойе ДДЮТ «Книги отзывов и предложений»	Отсутствие жалоб
2.2	Анкетирование получателей услуг по данному опросу.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	96 %	Улучшение полученных результатов
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Изыскание финансовых средств, изготовление проектно-сметной документации (ПСД).	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В процессе ремонта	Директор, зам. директора по АХЧ	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога. Частично созданы условия для доступа инвалидов.
3.2	Привлечение узких специалистов для работы с детьми инвалидами. Изыскание финансовых средств, изготовление ПСД.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	В процессе ремонта	Администрация ДДЮТ, зам. директора по АХЧ, педагоги ДДЮТ	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога. Обучение кадров. Частично созданы условия для доступа

		- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				инвалидов.
3.3	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	96 %	Улучшение полученных результатов
4. Доброжелательность и вежливость работников организации						
4.1	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	99%	Сохранение данных показателей
4.2	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	99 %	Сохранение данных показателей
4.3	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	99 %	Сохранение данных показателей
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

5.1	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	98%	Улучшение полученных результатов
5.2	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	98 %	Улучшение полученных результатов
5.3	Анкетирование получателей услуг по данному опросу	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	В процессе НОКО	Администрация ДДЮТ	98%	Улучшение полученных результатов